

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 12 月 1 日

事業所名 児童発達支援SmileOn

保護者数(児童数):44家庭 回収数:41件 割合:93.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	1	1	①感覚を大事にしている印象。数値化できるものがある場合は数値化してほしい。その方が客観性がある。②契約内容を担当者に把握してほしい。感覚で仕事をされてる印象を日々受けた。③社会人としての基本、時間を守ることや期限を守ることに意識が足りない印象を受けたことがある。	ご指摘の点、スタッフで共有の上、改めて基本事項の確認に努めているところです。また、時間につきましては業務の振り返り(療育に対する準備や実施時間、保護者様との面談時間を時間内で終えられるようにするには等)を行ってはおりますが、真摯に療育や相談援助に取り組むためにそこが優先されがちなため、余裕をもって準備を進めたり、行動したりすることを月間目標として取り組んでおります。 職員の専門性に応じた役割分担を行い、可能な限り療育の客観性・専門性の向上に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	0	2	(設備・環境)満足しています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	1	0	フロアが節電のためか暗いので気持ちが暗くなるときがあります。	お子様の感覚過敏への配慮のため、部屋を暗めにしている時がございます。必要な際には保護者様へその旨お伝えするように致します。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	0	子どもに寄り添って考えていただいています。 半年ごと個別面談していくいただきこれまでの計画評価と次計画立案を行っている。 面談時にこちらの意見をよく聞いて頂いています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	1	4 未回答 1含む	申し訳ありませんが、ガイドラインの内容をよく理解しておりません。 支援内容がやや抽象的。もっとはっきり書けないのか伺いたい。	ガイドラインとの関連性を明確化する形で、保護者様にも分かりやすい具体的な内容にするよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2	0	0	先生によって差が大きいように感じます。	療育についての共有は日々行っていますが、職員による方針の齟齬等はないように一層の連携・共有に努めます。また、育成につきましてもこれまで以上に更に力を注いでまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	1	毎日工夫して頂いています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	7	14	普段は園に通っている為特に必要性は感じません。 スマイルオンや幼稚園がかけ橋になってという交流はない、これからそういう機会が増えたらと思う。 現状難しいと思いま すし、あまり必要性を感じない。	同法人内の幼稚園の園庭に遊びに行ったり、公園で一般のお子さまとやりとりしたりする機会がありました。またSmileOn放課後等デイサービスのお兄さんお姉さんとの交流も年2回行っています。コロナ下のため場所や人数等検討し実施することの難しさがありました が、今年度末にイベントも企画しております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	4	0	2	支援内容は詳しく説明して頂きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	8	2	7	絵や写真をみせて言葉を引き出す等教えてくれてありがとうございます。 ペアトレーニングを受けてないので不明。	本年度上半期にはご希望いただいた保護者様に親子支援プログラムを実施しました。現在、親子療育プログラムも実施しております。ご興味のある方はお声かけ下さい。ペアトレーニングにつきましては、必要とされておられる方に実施しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	41	0	0	0	子どもの様子は隨時伝えてもらえるし、こちらから伝えた子の状況も日々支援に役立てていただけている感じ。 最後にわかりやすくお話を聞いてます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	0	いつも支えてもらっています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	8	2	3	3	今年度は他の保護者も参加する行事もありましたが、都合により出席できませんでした。 先日のお楽しみ会は楽しかったです、久々に体を動かして家でもエビカニのダンスをしました。回数は少ないが保護者同士が顔を合わせる機会はあるかなと思います。 保護者同士の連携の支援はもっとあってもいいと思う。 保護者会が土曜日にあればいいなと思います。 子どもたちが幼稚園や療育を受けている時間帯で保護者同士が集まってじっくり意見交換できる日を設けても良いかもしれません。	10月にSmileOn家族の会として「歩み会」を発足いたしました。第1回は同法人内の会場を利用して座談会を開催しました。これから年4回の頻度で開催する予定ですので、多くの方にご参加いただけるよう周知していきます。 10月に矢の口幼稚園ホールにて親子お楽しみ会を開催しました。お父さまお母さまも一緒に運動プログラムや制作活動などに参加して頂き、日ごろの療育を知つていただく機会になるよう企画を考えました。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	1	1	1	いつも相談にのっていただき心強いで す。 検査の結果について見直しがしっかりなされていない。対応はしてもらいますが、先生方で共有されていなかつたり、継続して取り組むことを忘れられることが多く、軽く捉えられているのかと思ってしまいます。毎回「忙しくて連絡が遅れました」と言われます。	保護者様からのご相談には真摯に対応させていただいているつもりですが、適切性・迅速性に欠けるとのご指摘、重く受け止めております。職員間での共有や確認を徹底し、ご希望に添えるような事業所を目指してまいります。
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	1	0	0		
⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にに対して発信されているか	37	3	0	1	1		
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	1	4	4	守秘義務違反有。	日頃より情報の取扱いについては保護者様のご意向を確認しながら行っているつもりですが、至らない点をご指摘いただき、重く受け止めております。職員一同、言動や情報のやりとりには細心の注意を払ってしていく所存です。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉐	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	2	0	5	説明を受けたことがない。	各マニュアルを作成し、受付前の棚に設置しており、いつでもご覧いただくことができます。契約の際のご説明をより丁寧に実施して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	1	13	避難訓練の日と療育日が合わなかったので不参加。消防車を近くで見せてあげたかったなあと後日会報で知ってから思いました。	集団療育にて毎月1回の避難訓練を実施しております(各曜日2回/年)。先月より実施した際にはHUGにてお伝えすることにしました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	0	0	1	毎週スマイルへ行くのを楽しみにしています。いつも楽しみに通っています。ありがとうございます!いつも楽しみにしています。毎週楽しみにしています、ありがとうございます! SmileOnさんのおかげで今子育てがなんとかできています。息子もSmileOnさんが大好きです。先生方もとても熱心で親切で感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。	職員一同、子どもたちの声や笑顔、時に涙をも糧しながら、日々業務に励んでおります。大切なお子様をお預け下さいまして、保護者様には心より感謝しております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	0	とても満足しています、ありがとうございます。いつも子どもに寄り添っていただき有難うございます。親子ともに細かく配慮いただきいて大満足です。本人・家族ともに大変お世話になっています。親子共に支えていただき、感謝の気持ちでいっぱいです、ありがとうございます!!	保護者様からのご理解・ご協力、励ましのお言葉に支えられて事業を継続することが出来ております。至らない点も多々あると存じます。ご意見ご要望をどんどん出していただければ幸いです。お子さまと保護者様の良き伴走者でありますよう、これからも自己研鑽に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。