

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	どちらとも はい いいえ いえない			改善・ご意見への回答
			はい	いいえ	いえない	
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1	2	法定基準を遵守しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	1	児童発達支援管理責任者・言語聴覚士・保育士・児童指導員などがあり、同施設内には、心理士・看護師など配置している。また、大学教員の研究チームに SV を受けながら今後も発達理解と支援技術向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	1	エレベーターをご利用の際にはご申し出いただいている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画「が作成されているか	1	2	1	利用したばかりでまだ分からないと意見が多かった。 今後ご意見が出るようであれば真摯にご対応していきます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	1	1	1	利用したばかりでまだ分からないと意見が多かった。 今後ご意見が出るようであれば真摯にご対応していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	2	交流の必要性を感じないとのご意見と、積極的に取り入れてほしいとのご意見がみられました。 施設としては今後、地域交流を視野に入れた活動を検討していくが、コロナウイルス感染症との安全性を鑑みて活動していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	3		今後とも、皆さまのご期待に沿えるよう努力してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	1	3		今後とも、皆さまのご期待に沿えるよう努力してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	2	1	利用したばかりでまだ分からないと意見が多かった。 今後ご意見が出るようであれば真摯にご対応していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の	8	3	4	コロナウイルス感染症により開催が困難であったが、今後機会を設け父母の会や保護者会を検討していきます。

	開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今後とも、皆さまのご期待に沿えるよう努力してまいります。 1 2 1
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	利用したばかりでまだ分からないと意見が多くたった。 今後ご意見が出るようであれば真摯にご対応していく。 1 3
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	「にっこりだより」を毎月発行し、評価表の結果についてはホームページに掲載していきます。 1 0 3
⑭	個人情報に十分注意しているか	今後とも、皆さまのご期待に沿えるよう努力してまいります。 1 2 1
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	緊急時のお迎え方法など、各対応マニュアルを作成しています。 玄関に配置。 8 4 1
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	実施しているが、今後すべてのお子様が体験できるように検討していきます。 8 4 1
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	お子様の気持ちを受け止め真摯に向き合っていく。 また療育活動においてはお子様の成長のために練習している過程を丁寧にご説明していきます。 9 4
	事業所の支援に満足しているか	送迎に関して、多くの利用の方にご理解いただきありがとうございます。 現状、当施設ではお迎え時の保護者さまとの直接お話させていたく時間を大切にしたいと考えております。 1 3

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。